

Matriz CSD

Bem-vindos(as) à nossa terceira oficina! Vamos aprender a fazer a Matriz CSD e, com a ajuda dessa ferramenta, iremos refletir sobre o tema escolhido anteriormente para a nossa jornada. O que já sabemos sobre esse tema? O que não sabemos? Quais são nossas dúvidas a respeito? Não se esqueçam de escolher quem será o(a) **FACILITADOR(A)** e o(a) **GUARDIÃO(A) DO TEMPO**.

MATERIAIS NECESSÁRIOS

Guia da oficina impresso
Fita crepe
Canetinhas
Post-its médios
Folhas de papel A4
Parede livre para colar post-its



Entendendo a Matriz CSD

🕒 CERCA DE 15 MINUTOS

A Matriz de Certezas, Suposições e Dúvidas (Matriz CSD) é nossa bússola para iniciar projetos. Muito útil para colocar todo mundo na mesma página, ela ajuda a organizar rapidamente as informações do projeto, promover o alinhamento do time e trazer muita clareza sobre os próximos passos. A estrutura da Matriz CSD é baseada em três pilares básicos:

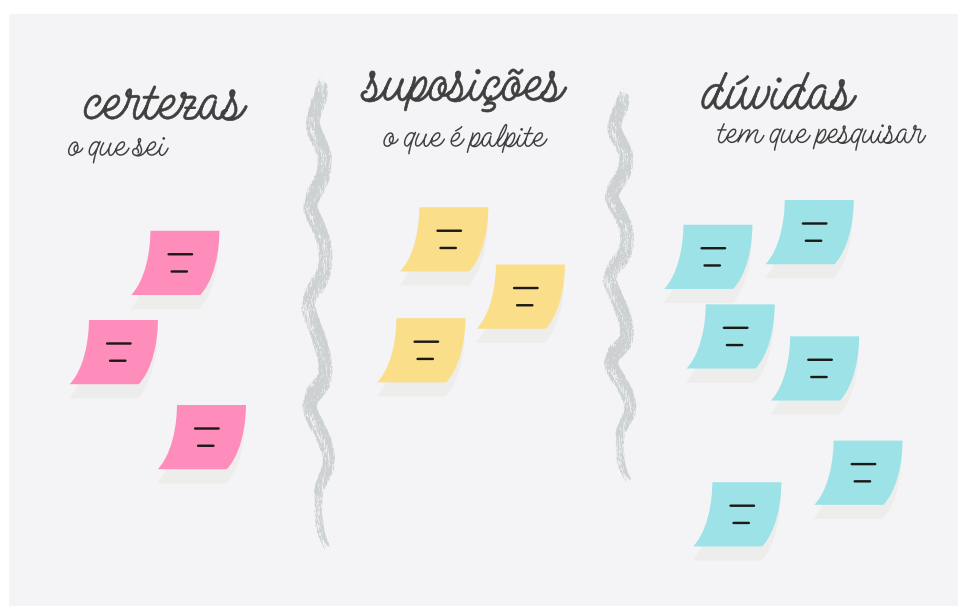
- **Certezas:** aqui, você vai listar tudo o que já se sabe sobre o projeto ou o que todos na equipe concordam.
- **Suposições:** inclua aqui informações sobre as quais existem opiniões diferentes, que podem ser verdadeiras, mas ainda não foram verificadas.
- **Dúvidas:** alguma coisa que ninguém entendeu direito? Registre aqui o que é desconhecido e precisa de investigação.

Existem formas de fazer uma matriz, organizando as “certezas”, “suposições” e “dúvidas” de jeitos variados. No entanto, os três pilares deverão ser mantidos sempre. Se for em uma tabela, cada item pode aparecer em colunas sucessivas; se for em um canva ou numa folha A4, os itens podem ser listados em uma mesma linha ou em post-its.

Querem visualizar como funciona? Confiram um exemplo de Matriz CSD preenchida em tabela. Notem que é comum surgir um número diferente de certezas, suposições ou dúvidas na matriz. Muitas vezes, o projeto começa com poucas certezas!

CERTEZAS	SUPOSIÇÕES	DÚVIDAS
O que nós já sabemos? Listem tudo que o que já sabem sobre o projeto, aquilo que vocês têm CERTEZA.	O que nós achamos que não sabemos? Inclua aqui o que vocês acreditam ser verdade, mas ainda não confirmaram, as suas SUPOSIÇÕES.	O que nós não sabemos? Use este espaço para questões que precisam de mais investigação, ou seja, que vocês ainda tem DÚVIDAS.
Certeza 1	Suposição 1	Dúvida 1
Certeza 2	Suposição 2	Dúvida 2
	Suposição 3	Dúvida 3
	Suposição 4	Dúvida 4
	Suposição 5	

Vejam como seria organizar a matriz numa folha A4, usando as 3 colunas e colocando uma certeza, suposição ou dúvida por post-it. Se tiverem post-its coloridos, aproveitem para diferenciar as colunas.



Agora é a hora de você e sua equipe criarem sua própria Matriz CSD para o tema escolhido e compartilhá-la no site OPInE.

E aí, prontos(as) para a ação? Vamos construir a Matriz CSD do seu projeto!

Roteiro para a dinâmica

🕒 CERCA DE 60 MINUTOS

Preparação: Se ainda não escolheram, agora é a hora de definir quem será o(a) **FACILITADOR(A)**, que vai conduzir as discussões e organizar as informações, e o(a) **GUARDIÃO(A) DO TEMPO**, que vai ficar responsável por controlar a duração das atividades.

- O(A) **FACILITADOR(A)** precisará de três folhas A4 para criar as colunas da nossa matriz. Use canetinhas para escrever os títulos “Certezas”, “Suposições” e “Dúvidas”. Vamos usar uma folha A4 para cada coluna da matriz. Em uma parede livre, fixe as três folhas A4.
- Para a próxima parte, o(a) **FACILITADOR(A)** irá distribuir post-its e canetinhas para todos(as) os(as) integrantes da equipe – incluindo ele(a) mesmo(a).
- Agora a atividade é individual (10 min): em silêncio, cada um(a) anotarà em post-its suas ideias, conhecimentos e questionamentos sobre o tema

- escolhido. Lembre-se: um item por post-it.
- Vamos para uma discussão em grupo conduzida pelo(a) **FACILITADOR(A)** (40 min): apresentem seus post-its e, juntos(as), decidam onde cada um se encaixa: Certezas, Suposições ou Dúvidas. Fixem os post-its na parede sob o título correspondente.
 - Ao longo da discussão, poderão surgir informações que não foram escritas na fase anterior. Elas devem ser incluídas na matriz, na coluna correspondente.
 - Chegou a hora da revisão final (5 min): O(A) **GUARDIÃO(A) DO TEMPO** vai avisar o fim da tarefa. Após construírem a matriz, revisem juntos(as). Estão todos(as) de acordo? Alguma sugestão de ajuste?
 - Parabéns! Com a Matriz CSD finalizada, vocês deram um grande passo na organização do projeto.



Atividade Avaliativa: Matriz CSD preenchida (em equipe)

Essa atividade avaliativa deverá ser entregue seguindo os passos abaixo:

1. Tirar foto da matriz CDS preenchida na parede.
2. Baixar o arquivo que contém uma tabela para que possam preenchê-la com os dados da matriz CSD.
3. Inserir no mesmo arquivo baixado, após a tabela preenchida, a foto da matriz (item 1).
4. Converter o arquivo para pdf.
5. Entregar a atividade de acordo com o que foi combinado com o(a) professor(a) e/ou mentor(a).

A atividade será avaliada de acordo com o seguinte critério:

Em cada uma das categorias *Certezas*, *Suposições* e *Dúvidas* serão contados os itens elencados por vocês. De acordo com a quantidade de itens, vocês receberão a pontuação:

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Quantidade de itens - Certezas	0	1 a 2	3 a 5	6	7 a 9	10 a 11	12 ou mais
Quantidade de itens - Suposições	0	1 a 2	3 a 5	6	7 a 9	10 a 11	12 ou mais
Quantidade de itens - Dúvidas	0	1 a 2	3 a 5	6	7 a 9	10 a 11	12 ou mais
Nota	0	3	5	7	8	9	10

Referências

ECHOS SCHOOL. **O que é Matriz CSD?** 14 agosto 2020. Disponível em: <https://escoladesignthinking.echos.cc/blog/2020/08/matriz-csd/> Acesso em 3/4/24

FONSECA, Kakau. **Matriz CSD: tudo o que você precisa saber.** Disponível em: <https://brasil.uxdesign.cc/matriz-csd-tudo-o-que-voc%C3%AA-precisa-saber897e39c797e7> Acesso em: 3/4/24

Créditos

COORDENAÇÃO DO PROJETO

Miriam de Magdala Pinto

ROTEIRO

Letícia Pedruzzi Fonseca

Miriam de Magdala Pinto

REVISÃO DE LINGUAGEM

Thássila Deorce da Rocha

Alyne dos Santos Gonçalves

SUPERVISÃO E REVISÃO DE CONTEÚDO

Miriam de Magdala Pinto

Letícia Pedruzzi Fonseca

EQUIPE DE PRODUÇÃO

Coordenação de Design: Letícia Pedruzzi Fonseca

Design Instrucional: Luíza Avelar

Design Gráfico: Thaís André Imbroisi



É permitido o download e compartilhamento desde que atribuído os devidos créditos ao projeto, sem que possa alterar o material de nenhuma forma ou utilizá-los para fins comerciais. Este material está licenciado sob a CC BY-NC-ND.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
*Secretaria de Direitos Humanos
Secretaria da Ciência, Tecnologia,
Inovação e Educação Profissional*

